

Carsharing in Röttenbach



Bedienungsanleitung

Registrierung

Online unter www.mymikar.de oder über die mikar-App (verfügbar im Google Play Store oder App Store)

Führerscheinsichtprüfung

- Per Mail an registrierung@mikar.de oder bei uns im Fachbereich Familie, Bildung & Soziales (Schulstraße 14a)
- Benötigte Unterlagen: Nutzervertrag und SEPA Mandat unterzeichnet, Personalausweis und Führerschein (Vorder- und Rückseite)
- Die Aktivierung des Accounts erfolgt innerhalb von 2 Werktagen

Buchung

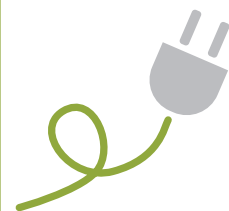
- Online über www.mymikar.de oder über die mikar-App
- Standort auswählen, Datum und Uhrzeit von Abholung und Rückgabe hinterlegen
- geplante Fahrstrecke (in km) angeben

Buchung starten

- Internet-Empfang am Smartphone vorhanden? Wenn nicht: Zugriff der App auf Bluetooth erlauben
- Buchung kann frühestens 15 Min. vor Buchungsbeginn gestartet werden
- Buchung in der App auswählen und auf Buchung starten klicken
- Gültiger Führerschein? Bestätigen und dann auf Weiter
- Gibt es neue Schäden am Fahrzeug? → Fahrzeug auf Schäden überprüfen und ggf. Schäden hinterlegen
- Während der Fahrt entstandene Schäden melden → Bei größeren Schäden bitte Fotos machen und per Mail an info@mikar.de senden, sowie die Notfallhotline (+49 991 37111-77) anrufen
- Fahrt starten anklicken und Fahrzeug öffnen, indem der (linke) hellblaue Button mit dem geöffneten Sicherheitsschloss angeklickt wird
- Ladekarte aus der Vorrichtung im Handschuhfach nehmen und an die Wallbox halten. Dies beendet den Ladevorgang. Das Kabel kann nun von der Wallbox und dem Auto abgezogen werden. Kabel in den Kofferraum legen
- Schlüssel aus der Vorrichtung im Handschuhfach nehmen

Buchung beenden

- Sauberes Fahrzeug auf dem reservierten Stellplatz parken
- Ladeklappe öffnen und den Wagen mit Hilfe des Ladekabels aus dem Kofferraum an der Ladesäule anschließen
- Ladung aktivieren, indem die RFID Karte an die Ladesäule gehalten wird (Die RFID-Karte befindet sich neben der Schlüsselhalterung im Handschuhfach). Die Ladesäule leuchtet grün.
- Schlüssel und Ladekarte in die Vorrichtung im Handschuhfach stecken Fenster, Türen und Kofferraumklappe schließen
- Fahrzeug absperren, indem in der App der (rechte) hellblaue Button mit dem geschlossenen Sicherheitsschloss angeklickt wird
- Fahrt beenden anklicken, Fahrzeugstatus bestätigen (Kilometerstand,



mikar
Carsharing



Carsharing in Röttenbach

Tankfüllstand) und Sauberkeit bewerten

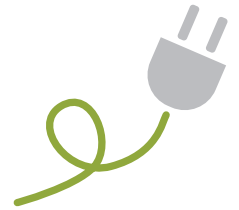
- Während der Fahrt entstandene Schäden melden
→ Bei größeren Schäden bitte Fotos machen und per Mail an info@mikar.de senden, sowie die Notfallhotline (+49 991 37111-77) anrufen
- Fahrt beenden anklicken

Abrechnung

- Erfolgt einmal pro Monat per SEPA-Lastschriftmandat

Fragen oder Probleme?

- Während der Öffnungszeiten erreichen Sie uns unter +49 991 37111-0
- Für Probleme bei laufender Buchung erreichen Sie unsere Notfallhotline unter +49 991 37111-7



mikar
Carsharing